

Sopimus- ja varausehdot

Näitä ehtoja sovelletaan **45 Specialin / Ravintola Zivago Oy:n** ("Ravintola") tarjoamia tapahtuma- ja ravintolapalveluita koskeviin sopimuksiin, sekä yrityksen hallinnoimien ja/tai omistamien tilojen vuokraukseen. Ehdossa määritellään myös näitä sopimuksia koskevat velvollisuudet.

Maksuehdot

Veloitamme varausmaksuna 50% tilavuokrasta varausta tehtäessä. Varaus vahvistuu vasta maksun jälkeen.

Tilaaja sitoutuu maksamaan loput tilavuokrasta erikseen lähetettävällä laskulla niin, että tilavuokra tulee olla kokonaan suoritettuna ennen tapahtumaa.

Jos sopimuksen mukaisesti erillistä tilavuokraa ei veloiteta, laskutamme 500 € varausmaksun, joka hyvitetään tapahtuman loppulaskusta.

Muut sovitut palvelut ja tuotteet veloitetaan tilaajalta sopimuksen mukaan joko tapahtumapäivänä paikan päällä, tai laskulla ennen tai jälkeen tapahtuman.

Laskun maksuehto 14 vrk, viivästyskorot korkolain mukaan.

Peruutusehdot

Tilan varaajalla tai palvelun tilaajalla on oikeus seuraavien peruutus- ja varausehtojen puitteissa peruuttaa varauksensa kirjallisesti osoitteeseen toimisto@45special.com.

Varausmaksua ei palauteta, jos varaus peruutetaan alle 14 vrk ennen tilaisuutta. Mikäli varaus peruutetaan alle 14 vrk ennen tilaisuutta, tilaaja on velvollinen maksamaan ravintolalle aiheutuneet kustannukset tilaisuutta varten tehdyistä toimenpiteistä ja ostoista (esim. tarjoilut, erityiskoristelut tms).

Ravintola pidättää itselleen oikeuden perua varaus yksipuolisesti ilman velvoitteita viimeistään 6 viikkoa ennen vuokrapäivää. Ylivoimaisen esteen (force majeure) sattuessa ravintola voi peruuttaa tilan varauksen, jolloin varaaja saa maksamansa vuokran kokonaisuudessaan takaisin.

Varauksen siirtäminen

Varauksen siirtäminen on varaajalle maksutonta, mikäli se tehdään viimeistään 48 tuntia ennen tilaisuuden alkuperäistä päivämäärää. Alle 48 tuntia ennen varauksen alkua siirretyt varaukset lasketaan peruutetuiksi, jolloin varausmaksu pidätetään.

Varauksen veloituseton siirto ei koske juhlapyhiä, sesonkipäiviä tai pikkujoulukautta. Siirrosta on aina sovittava kirjallisesti. Siirtopyynnön voi lähettää sähköpostiosoitteeseen toimisto@45special.com.

Pidätämme oikeuden veloittaa tilavuokramaksujen välisen erotuksen, mikäli siirrettävän päivän tilavuokra on aikaisempaa korkeampi.

Tapahtuman tarkentaminen

Pyydämme toimittamaan yksityiskohtaisen ohjelman, osallistujamäärän ja ruokatilaukset erityisruokavaliointeen viimeistään 14 vrk ennen tapahtumaa.

Tilaukset ovat voimassa tilaajan ilmoittamalle ja 14 vrk ennen tilaisuutta tarkentamalle henkilömäärälle. Maksimissaan 10% vähennys osallistujamäärässä voidaan huomioida vielä 3 arkipäivää ennen tilaisuutta.

Mikäli ilmoitus osallistujamäärän vähenemisestä tulee edellä mainittuja ehtoja myöhemmin, tai ei ollenkaan, on ravintolalla oikeus veloittaa tilaajalta sovituista palveluista alkuperäisessä varauksessa ilmoitetun henkilömäärän mukaisesti.

Korvausvelvollisuus

Vuokralainen vastaa vuokra-aikana vuokratilassa omasta ja vieraidensa toiminnasta ja sen mahdollisesti aiheuttamista häiriöistä ja henkilö- sekä esinevahingoista, ja on niistä korvausvelvollinen täysimääräisesti.

Mikäli vuokratilaan aiheutuu ylimääräistä, muuta kuin normaalista käytöstä aiheutuvaa siivoustarvetta vuokralaisesta johtuvista syistä, ravintola veloittaa vuokralaiselta siivouksesta 50 € / alkava työtunti ja 100 € / erite.

Järjestyssäännöt

Vuokratuissa tiloissa saa yhtäaikaaisesti olla korkeintaan ravintolan ilmoittama enimmäishenkilömäärä.

Tilan varausta tai sopimusta ei voi siirtää kolmannelle osapuolelle ilman ravintolan suostumusta, eikä vuokratiloissa järjestettäviin tilaisuuksiin saa myydä pääsylippuja ilman erillistä sopimusta.

Omien alkoholijuomien nauttiminen, tarjoilu, myynti, välittäminen tai muu vastikkeellinen tarjoaminen ravintolan tiloissa on kiellettyä.

Ravintolalla tai sen valtuuttamalla edustajalla (esim. järjestyksenvalvoja, vartija) on oikeus tarpeen vaatiessa keskeyttää tilaisuus vuokratiloissa, mikäli tilaisuuden katsotaan aiheuttavan järjestyshäiriöitä tai kiinteistöön, irtaimistoon tai henkilöön kohdistuvaa vaaraa. Vuokralaisella ei ole oikeutta hyvitykseen, mikäli tilaisuus joudutaan keskeyttämään vuokralaisesta johtuvasta syystä.

Tietosuoja

Ravintola Zivago Oy:n asiakkaan henkilötiedot voidaan rekisteröidä ravintolan asiakastietojärjestelmään. Henkilötietojen käsittelyssä noudatetaan henkilötietolaki (523/1999). Asiakkaalla on oikeus tarkistaa rekisterissä olevat tietonsa. Ravintola Zivago Oy:llä on oikeus käyttää rekisteröityjä osoitetietoja omaan suoramarkkinointiinsa ja omiin sisäisiin markkina- ja mielipidetutkimuksiinsa ellei asiakas tätä kiellä. Voit pyytää asiakastietoihin liittyvän rekisteriselosteetn tai antaa kiellon tietojen käyttämisen edellä mainittuihin tarkoituksiin sähköpostitse: toimisto@45special.com.

Asiakkaiden mahdollisia erityisruokavaliotietoja käytetään vain ruoan valmistukseen ja tarjoiluun, eikä niitä tallenneta asiakasrekisteriin.

Ravintola Zivago Oy:n tietosuojaseloste:

<https://www.45special.com/tietosuojaseloste/>